



ALMA ITZEL

Méndez Villanueva

CONTACTO

TELÉFONO:

(+1) 786-477-1182

(+34) 640-739-469

(a partir de febrero 2019)

INSTAGRAM:

@almaitzel

CORREO ELECTRÓNICO:

almaitzel170890@gmail.com

Passatge del General Prim 62 piso
3o 1a CP 08330 Premià de Mar,
Barcelona (España)

Ubicación actual

REFERENCIAS

Carlos Andrés "**Associació Dinàmic**"
(+34) 653-187-453

Marysol Farina "**Italia Independent**"
(+1) 786- 461-3210

Manny García "**Bodytek Fitness Studio**"
(+1) 786-566-3136

Cory Newman "**Harbor Village Detox**"
(+1) 786-218-9379

Fabricio Pareja "**Merkado 31 by Cholos**"
(+) 305-244-4154

Felicia De Jean "**Cuidados para infante**"
(+1)305-799-9767

EXPERIENCIA LABORAL

ASSOCIACIÓ DINÀMIC

Social Networks Maker (Barcelona, España / 2019 – actualidad)

- Crecimiento para Social Networks, con propuestas audiovisuales que puedan incrementar ventas.

ITALIA INDEPENDENT COMPANY

Atención al Cliente/Ventas y Admin (Miami, USA / 2018)

- Negociación y promoción en producto de coste elevado (gafas de sol y anteojos oftálmicos)
- Realización de inventario.
- Sistema de trabajo "POOL COMISSION" (comisiones compartidas).

BODYTEK FITNESS STUDIO

Atención al Cliente/ Recepción y Ventas (Miami, USA / 2017-2018)

- Primer y último punto de contacto con los clientes.
- Realización de estrategias para incrementar las ventas.
- Sistema operativo "MINDBODY"

Filosofía de venta: "No estamos vendiendo un producto, estamos ofreciendo una experiencia"

HARBOR VILLAGE DETOX

BHT (Behavioral Healthy Technician)

Técnico en el comportamiento de la salud (Miami, USA / 2017)

- Auxiliar de médicos y enfermeras con el tratamiento de pacientes que contaban con diversas patologías por el abuso de sustancias.
- Auxiliar en dinamización de grupos con orientación terapéutica.
- Pruebas de orina y lectura de resultados.

TELEVISIÓN Y TEATRO

Actriz y Cantante (México- Miami, USA / 2005-2017)

- Participación en diversos proyectos con personajes estelares, co-estelares y de reparto.

Proyectos y Empresas Destacadas:

OCESA Teatro Musical (México / 2017)

"Verdad o Reto el musical" Teatro Banamex

PRODUCCIONES DIEGO BEARES (México / 2016)

"Ego, mi verdadera historia" Teatro NH

TEATRO EN CORTO (México / 2016)

"Te presento a Lucas" Teatro en Corto

Telemundo - Telenovelas y Series (Miami, USA / 2016)

"Bajo El Mismo Cielo"

"Milagros de Navidad"

TV Azteca - Telenovelas y Series (México / 2005-2015)

"Un día cualquiera"

"Lo que callamos las mujeres"

"A cada quien su santo"

RESTAURANTE MERCADO 31 BY CHOLOS**Atención al cliente (Miami, USA / 2012-2017)**

- Desarrollo organizacional del establecimiento
- Implementación de Menú
- Servicio en el piso (mesera)

FAMILIA CORY NEWMAN Y FELICIA DE JEAN (Miami, USA / 2014-2017)**Cuidados para el infante**

- Cuidado para el niño a partir de la edad de 2 meses hasta 3 años.
- Asegúrese de que el niño fuera bañado, alimentado y en la cama antes del regreso de los padres.
- Creación de actividades interesantes y de aprendizaje en el hogar, así como artes y manualidades

EDUCACIÓN**Universidad de la Comunicación (México / 2016)**

Dirección de largo y cortometrajes con el Maestro Luis Mandoki

Artspoken (Miami, USA / 2014)

Taller de Montaje

CEFAT "Centro de Formación de Actores para la Televisión" (México / 2011)

Creación de personaje, danza, teatro y voz.

Taller multidisciplinario.

Universidad Interamericana Para El Desarrollo (México / 2010)

Licenciatura en Educación Preescolar

Instituto Tecnológico Del Ángel (México/ 2007)

Técnico en puericultura y Desarrollo Organizacional de Empresas aplicado en Hotelería

APTITUDES/CONOCIMIENTOS

- Manejo de idiomas:
Inglés (Avanzado, dominio perfecto oral y escrito)
Español (lengua materna)
- Buena gestión al cambio y alta flexibilidad/adaptación.
- Coordinación en tareas organizativas.
- Confianza para hablar frente al público.
- Comunicación asertiva.
- Motivación para crear interés hacia respectivas colaboraciones.
- Toma de decisiones rápidas, efectivas y eficientes.
- Capacidad en ventas para membresías, paquetes y promociones del establecimiento.
- Habilidades financieras.
- Proactividad y trabajo en equipo
- Alta capacidad cooperativa